

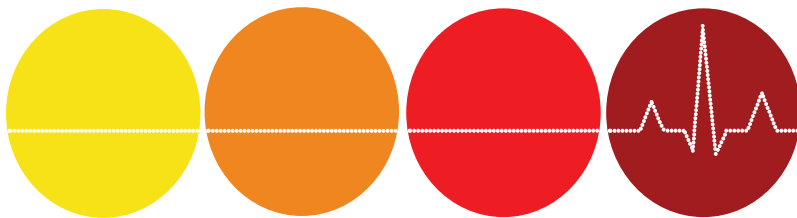
PATIËNTEN
INFORMATIE



Partner
UZ
Gent

Algemeen Ziekenhuis Lokeren 

OPNAME INTERN DAGZIEKENHUIS



Gelieve de ingevulde brochure mee te brengen bij dagopname.

Mevrouw, mijnheer

Binnenkort word je opgenomen in het intern dagziekenhuis. Wij vragen je om deze brochure aandachtig te lezen. Indien je nog vragen hebt, aarzel dan niet deze te stellen aan ons.

Je arts of de verpleegkundige bij wie je een afspraak hebt gemaakt, zal je zeggen wanneer en om welk uur je in het dagziekenhuis verwacht wordt.

MISSIE DAGZIEKENHUIS

Ons dagziekenhuis biedt een totaalzorg aan waarin de patiënt, zijn of haar begeleider, de arts, de verpleegkundige, de huisarts, de thuisverpleegkundige en de familie een belangrijke rol spelen.

Ons team staat garant voor een kwalitatieve zorg van bij opname tot ontslag en wordt aangeboden door gekwalificeerde medewerkers, die gemotiveerd samenwerken en waartussen een goede teamspirit heerst.

- Correcte en toegankelijke informatie aan/van de patiënt en zijn familie is een belangrijk onderdeel in de kwalitatieve zorgverlening.

Je wordt als patiënt gezien als een uniek persoon met eigen waarden, overtuiging en beleving waarbij de privacy steeds wordt in acht genomen. Een patiëntveilige omgeving is een belangrijk onderdeel van onze totaalzorg.

Wij bieden zorg aan op maat met een maximale betrokkenheid en inspraak van de patiënt en zijn/haar begeleider, met respect voor de rechten van de patiënt.

VERLOOP VAN DE DAG

De dag van de opname ga je naar de balie van het AZ Lokeren om je aan te melden (door de draaideur aan de ingang naar links). Je brengt je identiteitskaart, bloedgroepkaart, allergiekaart en, indien aangesloten, ook de gegevens van je hospitalisatieverzekering mee.

Nadat je de patiëntenklevers hebt ontvangen, begeef je je naar het dagziekenhuis. Volg de bewegwijzering naar het dagziekenhuis. **Druk in de lift op knop B2.**

Je neemt plaats vooraan in de wachtruimte van het dagziekenhuis. Een verpleegkundige of logistiek medewerker zal je vervolgens oproepen en begeleiden naar een kamer van het intern dagziekenhuis achteraan de gang. De verpleegkundige zal je de nodige informatie geven rond het verloop en de tijdsduur van de behandeling of onderzoek. Je begeleider mag de hele tijd bij jou op de kamer blijven. Tijdens een onderzoek gaat de begeleider niet mee, maar wacht op de kamer. Om de rust te bewaren vragen we om slechts één persoon mee te brengen als begeleider.

Patiënten voor oncologie mogen rechtstreeks naar achteraan in de gang gaan en plaats nemen op de witte stoeltjes.

Zowel voor de endoscopische onderzoeken, infuustherapieën en oncologische behandelingen volgt de verpleegkundige een aparte agenda. Hierdoor is het mogelijk dat de volgorde van binnenkomen niet wordt gevolgd en iemand die na jou is binnengekomen eerder wordt opgeroepen. Wij proberen iedereen zo vlot mogelijk te benaderen.

OPENINGSUREN DAGZIEKENHUIS

Weekdagen van 7 - 19 uur.

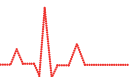
Oncologisch dagziekenhuis van 8 - 18 uur.

Gesloten op feestdagen en in het weekend.

Indien je niet aanwezig kan zijn op je afspraak, gelieve ons dan zo spoedig mogelijk te verwittigen.

Bij problemen, aarzel niet ons te contacteren:

- intern dagziekenhuis: tel. 09 340 82 52 (7 - 19 uur)
- oncologisch dagziekenhuis: tel. 09 340 82 56 (8 - 18 uur)
- chirurgisch dagziekenhuis: tel. 09 340 82 50 (7 - 19 uur)



- **Ziekenhuislabo AZL:** 5^{de} verdieping.
tel. 09 340 81 84

Je kan op het ziekenhuislabo terecht zonder afspraak. Gelieve je eerst in te schrijven aan de balie of de kiosk. Dit geldt ook voor patiënten buiten het ziekenhuis.

Openingsuren: op weekdays 7.30 - 19.30 uur
op zaterdag 7.30 - 13 uur

Voor alle **laboanalyses** (ook voor patiënten van buiten het ziekenhuis) kan je terecht in het ziekenhuislabo dat 24 op 24 uur geopend is, 7 dagen op 7.

Prikdienst aan huis: van maandag tot en met zaterdag voorziet het ziekenhuislabo een prikdienst aan huis. Wens je gebruik te maken van deze dienst, neem dan telefonisch contact op (tel. 09 340 81 84).

- **Radiologie:** gelijkvloers, tel. 09 340 81 71.

Steeds op afspraak.

Scintigrafie: gelijkvloers, tel. 09 340 81 64 - 0479 91 19 04

We werken steeds op afspraak. Gelieve je eerst in te schrijven aan de balie of de kiosk. Dit geldt ook voor patiënten buiten het ziekenhuis.

- **Spoed:** gelijkvloers, tel. 09 340 80 40
- **Cafeteria:** weekdays 9.00 - 19.00 uur, weekend 12.00 - 18.30 uur
- Voor verdere informatie of het maken van afspraken kan je steeds onze website raadplegen www.azlokeren.be

KAMERKEUZE

Ook voor een dagopname kan je kiezen voor een éénpersoonskamer. Gelieve er rekening mee te houden dat, wanneer je voor een éénpersoonskamer kiest, de behandelende artsen tot 100 % supplementair ereloon kunnen aanrekenen, zowel op de medische activiteiten als op de toezichtshonoraria. De opnamedienst zal je hierover de gewenste informatie geven.

RICHTLIJNEN

Om risico's te vermijden en voor een vlot verloop van de dag is het van groot belang dat we beschikken over de juiste informatie en dat je de richtlijnen bovenaan bladzijde 5 goed leest en correct opvolgt.

- Vul de **bijgevoegde medicatielijst** zo volledig mogelijk in. Je kan dit ook samen met je huisarts doen.
- Vergeet, niet indien je een intraveneuze therapiebehandeling moet ondergaan, het **voorschrift van je arts** mee te brengen.
- Indien er wordt gevraagd om nuchter te zijn, volg dan de richtlijnen die je kreeg van je behandelende arts.
- Indien je een onderzoek dient te ondergaan waarvoor een specifieke voorbereiding nodig is, volg dan de richtlijnen van je behandelende arts zorgvuldig op. Deze zijn vermeld op de brochure van het onderzoek.
- Lees de **brochure sedatie bij onderzoek** aandachtig en **onderteken** achteraan de brochure de verklaring dat zowel jij als je begeleider dit hebben gelezen en goedgekeurd.

Breng de nodige documenten voor je werk, verzekering enz. mee zodat deze zo snel mogelijk in orde kunnen gebracht worden.

WAARDDEVOLLE VOORWERPEN

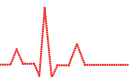
Breng best wat lectuur mee om je verblijf op het dagziekenhuis aangenamer te maken.

Op elke kamer is er gratis televisie en WIFI. Je gaat naar 'instelling WIFI/ AZ Lokeren/accepteren en verbinden'. Indien je nog vragen hebt, geef dit zeker door aan de verpleegkundige, hij/zij zal je zeker helpen.

OP DE AFDELING

Je neemt plaats vooraan in de wachtruimte van het dagziekenhuis. Een verpleegkundige of logistiek medewerker zal je oproepen en begeleiden naar je kamer. De verpleegkundige zal in de kamer je opname in orde maken via een gesprek en vervolgens wordt alle administratie in orde gebracht. De verpleegkundige zal je de nodige informatie geven over het verloop van het onderzoek en/of de behandeling. Tijdens je opname wordt er een veilig verblijf gegarandeerd, de verpleegkundige observeert je parameters en pijn.

Je hoeft geen nachtkledij mee te brengen naar het dagziekenhuis.



VRAGENLIJST MEDICATIE

Wij vragen onderaan de medicijnen te noteren die je momenteel neemt. Breng je medicatie mee naar het ziekenhuis, **in overleg met je arts wordt vooraf beslist of je deze mag innemen of niet op de dag van opname.**

Verwittig de behandelende arts en de verpleegkundigen indien je bloedverdunnende medicatie neemt of als je diabetespatiënt bent.

Vul onderstaande tabel zo volledig mogelijk in. Indien je verblijft in een voorziening (woon-zorgcentrum ...), voeg dan een medicatieblad van de voorziening toe.

Medicatieschema: vb. Dafalgan, 500 mg	Ontbijt	Middag- maal	Avond- maal	Slapen
	uur	uur	uur	uur

AANDACHT - BRENG MEE INDIEN VAN TOEPASSING:

- medicatie voor suikerziekte (insuline)
- medicatie voor epilepsie
- bloeddrukregelende medicatie
- medicatie voor ademhaling (puffers enz.)
- bloedverdunnende medicatie en stopdatum

Gelieve je behandelende arts te contacteren indien je hierover vragen hebt.

BEHANDELINGEN

INTERN/ENDOSCOPISCH ONDERZOEK

Je wordt naar de kamer begeleid waar we jou een operatieschort geven. Voor het onderzoek wordt op de kamer door de verpleegkundige een infuusnaald/infuus in een ader geplaatst waarlangs de verdoving kan gegeven worden. Een verpleegkundige brengt je dan met een stretcher (bed) naar het onderzoek. Voor het onderzoek ben je nuchter op advies van de arts.

Soorten onderzoek:

- Gastro-intestinaal onderzoek (maag-darmen): bij darmonderzoek wordt er navraag gedaan of je de volledige darmvoorbereiding toegepast hebt, en of deze de volledige werking heeft gehad. Indien niet krijg je nog extra darmvoorbereiding om op de kamer te drinken. Wat de behandeling inhoudt, kan je nalezen in de specifieke brochures (coloscopie-gastroscopie).
- Onderzoek van de luchtwegen (bronchoscopie, al dan niet met spoelingen en/of biopsien endobronchiaal): je dient reeds 4 uur voor het onderzoek nuchter te zijn (niet eten of drinken). Belangrijke onderhoudsmedicatie mag je innemen met een beetje water. Bronchodilatoren (aërosol/puff) mogen ook verder worden genomen. Bloedplaatjes en PTT dienen vóór het onderzoek gekend te zijn. Er zal je indien nodig gevraagd worden om je bloed te laten nemen. Dit gebeurt steeds op voorschrift van de behandelend arts. Tot 2 uur na het onderzoek mag je niet eten of drinken om te vermijden dat je je verslikt. Daarna mag je starten met een slok water. Indien zich hier geen problemen bij voordoen, mag je voedsel innemen. Na het onderzoek kan je eventueel last hebben van volgende klachten:
 - temperatuurverhoging 's avonds.
 - bloederige fluïmen ophoesten (hemoptoë): dit verdwijnt meestal vanzelf na 24 uur.
 - kortademigheid en hoestklachten (na longspoeling): de klachten verdwijnen meestal vanzelf na enige tijd.
 - pijnlijke keel: verdwijnt vanzelf in de loop van de dag.
- Diverse puncties (leverpunctie-ascitespunctie):
 - ascitespunctie: het evacueren van de vochtophoping uit de buikholte, door middel van het plaatsen van een punctienaald links (bij voorkeur) of rechts (minder ruimte) onder in de buikholte.
 - leverpunctie: met een dunne holle naald wordt een klein stukje weefsel uit de lever genomen. Het weefsel wordt door de anatomopatholoog onderzocht op afwijkingen. Het onderzoek is nodig voor het stellen van een diagnose.

Ook na het onderzoek mogen we je pas iets te drinken geven na toestemming van de arts. Na het onderzoek volgt een observatie van diverse parameters (bloeddruk, pijncontrole enz.). Je mag het ziekenhuis pas verlaten **met je begeleider** indien deze parameters onder controle zijn en de arts de toestemming tot ontslag heeft gegeven. Je mag niet zelf een voertuig besturen omwille van de sederende medicatie die je hebt gekregen.

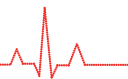
INFUUSTHERAPIE (UITGEZONDERD BLOEDTRANSFUSIE)

Belangrijk: indien je geen geldig medicatievoorschrift hebt, kan de behandeling niet doorgaan.

Je wordt naar de zetelkamer begeleid waar een verpleegkundige een infuus zal plaatsen voor de toediening van intraveneuze medicatie. Tenzij je arts het anders heeft gezegd, dien je niet nuchter te zijn voor de opname. Je krijgt van ons iets te drinken op de kamer, maar er worden geen maaltijden voorzien. Je mag steeds zelf iets meebrengen om te eten, of in onze cafetaria beneden iets te eten of te drinken halen. De behandelduur kan variëren van één tot zes uur. Dit is afhankelijk van het soort medicatie. Vooraleer het infuus wordt aangeprikt, worden je parameters (bloeddruk, pols, temperatuur, saturatie en pijn) gecontroleerd. Indien er een afwijking wordt vastgesteld, b.v. koorts of als je je algemeen niet goed voelt, b.v. griepig, dan is het mogelijk dat je behandeling niet kan doorgaan. Tijdens **en** na de behandeling worden je parameters en pijn opgevolgd. Zodra de behandeling voorbij is en zonder complicaties is verlopen, mag je het ziekenhuis verlaten. Bij problemen wordt telkens de behandelende arts verwittigd en mag je pas op ontslag na zijn/haar advies.

BLOEDTRANSFUSIE

Kom je naar het ziekenhuis voor een bloedtransfusie dan hebben we een voorschrift nodig van de arts waarop staat hoeveel zakjes bloed we moeten toedienen. Het is mogelijk dat er voor de start van de transfusie nog eens bloed dient afgenomen te worden. De verpleegkundige kan dan ook een infuus plaatsen. Je eigen bloed moet via een test, samen met het transfusiebloed, door het labo compatibel bevonden worden. Dit kan enige tijd in beslag nemen en het is dus mogelijk dat je even zal moeten wachten. Wat de behandeling inhoudt, kan je nalezen in de specifieke brochure. Ondertussen krijg je van ons iets te drinken en omdat de transfusie soms tot in de namiddag duurt, indien gewenst, een middagmaal



voorzien voor jou.

Het is niet toegelaten om tijdens de bloedtransfusie naar de cafetaria te gaan.

Eénmaal je transfusie is afgelopen, je parameters (bloeddruk, temperatuur, pols enz.) stabiel zijn en je arts is verwittigd, mag je het ziekenhuis verlaten.

ONCOLOGISCH DAGZIEKENHUIS

Op het oncologisch dagziekenhuis wordt er anti-tumorale medicatie, zoals chemotherapie en immunotherapie, toegediend. Deze medicatie kan celdodend zijn, maar eveneens afweerverhogend. De medicatie wordt meestal via een infuus gegeven. Daarnaast wordt er ook andere medicatie gegeven, zoals botversterkers (zometa®), gammaglobulines, enz.

De therapie wordt opgevolgd door de behandelende artsen en het verpleegkundig team om een optimale zorg te verzekeren. Daarnaast kan de patiënt ook een beroep doen op psychologen, een voedingsdeskundige en sociaal verpleegkundigen.

PIJN

‘Vertel over je pijn zodat wij je kunnen helpen’.

Heel wat patiënten worden tijdens hun verblijf in het ziekenhuis met pijn geconfronteerd. Het is belangrijk dat een goed pijnbeleid wordt gevoerd. Afhankelijk van de ernst van je ingreep en/of behandeling krijg je pijnstillers toegediend en wordt een voorschrift meegegeven. Dankzij een goede pijnbehandeling herstel je beter en wordt de kans op complicaties kleiner. Belangrijk is dat je weet dat tijdens je verblijf op het dagziekenhuis de arts en verpleegkundigen je steeds informatie kunnen geven. Alleen jij kan ons informeren over de ernst en de aard van je pijn. Praat en vraag er gerust over.

‘Meten is weten’

De intensiteit van de pijn wordt opgevolgd door een meetinstrument zoals het ‘pijnlatje’. Er zal je gevraagd worden hoeveel pijn je hebt. Zo kunnen wij ons een idee vormen van de pijnscore en gepast handelen.

DE RECHTEN VAN DE PATIËNT

Op de afdeling is een brochure beschikbaar bestemd voor de patiënt en de beroepsbeoefenaar omtrent de wet op de rechten van de patiënt en de relatie zorgverlener-patiënt. Bijkomende informatie: patientenrechten.be.

BEHANDELING IN DE PIJNKLINIEK

Deze behandelingen gebeuren ambulantly in de pijnkliniek. **Zorg ervoor dat je een begeleider hebt, want na de behandeling mag je niet zelf met de wagen naar huis rijden.**

Je hoeft niet nuchter te zijn voor de behandeling.

Breng je verwijsbrief en eventuele foto's mee van de arts die je naar de pijnkliniek doorstuurt.

Je dient je op het afgesproken uur in te schrijven aan het onthaal van het ziekenhuis. Daarna zal je doorverwezen worden naar het chirurgisch dagziekenhuis. In het dagziekenhuis zal je een kamer worden toegewezen, waar je je kan omkleden. Een verpleegkundige brengt je van het dagziekenhuis naar de behandelruimte. Je bezittingen kunnen in een locker geplaatst worden. Wat je behandeling inhoudt kan je nalezen in de specifieke brochure.

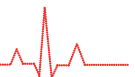
Na de behandeling word je naar de ontwaakzaal gebracht waar je een halfuur verblijft voor controle van de vitale parameters. Daarna word je terug naar een kamer gebracht op het dagziekenhuis, waar de parameters eveneens worden gecontroleerd. Een uur na de behandeling kan je het ziekenhuis verlaten.

Aandachtspunten voor de behandeling:

- **Zwangerschap: de röntgenstraling die gebruikt wordt tijdens de behandeling kan schadelijk zijn voor het ongeboren kind. Als je zwanger bent of een vermoeden hebt, meld dit dan op voorhand. Behandelingen met röntgenstralen kunnen dan niet doorgaan.**
- Ziek of koorts op de behandeldag: neem contact op met het operatiekwartier, er zal een nieuwe afspraak dienen gemaakt te worden (tel. 09 340 82 70 of 09 340 82 75)
- Allergie: geef het door als je allergisch bent aan medicatie.
- Vermeld het indien je een neurostimulator of pacemaker hebt.
- **Bloedverdunners: verwittig je behandelende arts wanneer je bloedverdunners neemt. Bepaalde bloedverdunners dienen op voorhand gestopt of tijdelijk vervangen te worden.**

TOCH OVERNACHTEN?

Indien je door omstandigheden toch moet overnachten in het ziekenhuis zal er een kamer voorzien worden op een andere verpleegafdeling.



VERKLARING PATIËNT

Ik ondergetekende, de patiënt of diegene die zijn rechten uitoefent, werd ingelicht over de behandelingen. Deze informatie betrof onder meer de indicatie, de eventuele alternatieven en de te verwachten resultaten. Hierbij werden ook de mogelijke bijwerkingen en/of complicaties op korte en lange termijn beschreven. Deze informatie kreeg ik zowel mondeling als schriftelijk (via de specifieke brochure of de website). Ik kreeg hierbij ook de mogelijkheid om vragen te stellen en om de voorgestelde onderzoeken en/of behandelingen te weigeren.

Ik verklaar mij akkoord om de behandeling (met of zonder verdoving) te ondergaan in het AZ Lokeren.

Gelezen en goedgekeurd,

Datum: / /

.....

Handtekening patiënt

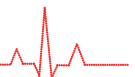
.....

Handtekening begeleider

NA ONTSLAG

Indien je na je ontslag op consultatie dient te gaan bij de arts delen we je de datum en het uur mee van de consultatie. Probeer deze afspraak correct na te komen. Indien je verhinderd bent, gelieve zeker de arts hiervan op de hoogte te brengen.

Volg stipt de raadgevingen van jouw arts en de verpleegkundigen in verband met de nabehandeling. Ongeveer twee maanden na je opname zal je een ziekenhuisfactuur ontvangen.



Algemeen Ziekenhuis Lokeren
Partner van het UZ Gent

Lepelstraat 2
9160 LOKEREN

Onthaal
tel. 09 340 81 11
fax 09 340 81 91

Intern dagziekenhuis
tel. 09 340 82 52
Oncologisch dagziekenhuis
tel. 09 340 82 56

www.azlokeren.be
info@azlokeren.be



Auteur/verantwoordelijke: dr. Gülseren Ünal